Stadt Lohmar
Der Bürgermeister

[X] Beschlussvorlage
[ ] Ergänzungsvorlage
[ ] Mitteilungsvorlage

öffentlich

Produkt	1.01.13.04	Mehrzweckgebäude
Produktgruppe	1.01.13	Grundstücks- und Gebäudemanagement
Produktbereich	1.01	Innere Verwaltung

Amt/Geschäftszeichen	Datum	Vorlagennummer
41/Klm/Ke	29.04.2008	BV/08/0138

▼ Beratungsfolge		▼ Sitzungstermin
1.	Ausschuss für Kultur, Sport, Familie, Soziales, Ausländer und Partnerschaften	02.06.2008

Tagesordnungspunkt/Betreff

Sportanlagen und Mehrzweckhallen;
hier: Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Beschlussvorschlag

Der Ausschuss nimmt das Umfrageergebnis sowie die Stellungnahmen und Maßnahmen der Verwaltung zustimmend zur Kenntnis.

Beratungsergebnis						
					Sitzung am	TOP
[ ] einstimmig	[ ] mit Stimmenmehrheit	**ja**	**nein**	**Enthaltungen**	[ ] laut Beschluss-vorschlag	[ ] abweichender Beschluss (Rückseite)

Begründung

1. Sachverhalt

Mit Schreiben vom 05.12.2007 **(Anlage)** hatte die Verwaltung bei den Kultur- und Sportvereinen, die städtische Sportanlagen und Mehrzweckhallen nutzen, sowie bei den vier Ortsringen eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durchgeführt. Ein Drittel der angeschriebenen Vereine und Dachverbände haben hierauf geantwortet; das Umfrageergebnis sowie die Stellungnahmen, Vorschläge bzw. veranlassten Maßnahmen durch die Verwaltung sind in einer Zusammenstellung dargestellt **(Anlage)**.

Aus Sicht der Verwaltung ist das Umfrageergebnis, insbesondere im Hinblick auf die durchweg als reibungslos dargestellte Kommunikation und Kooperation mit dem zuständigen Fachamt, als positiv zu bewerten. Sofern Wünsche zur Verbesserung des Ausstattungsstandards geäußert wurden, ist – abgesehen von Anschaffungen geringeren Wertes – eine Beratung im Zusammenhang mit dem Haushalt 2009 erforderlich.

2. Ziel: Was soll für welche Zielgruppe erreicht werden?

Nutzungs- und Ausstattungsoptimierung der städtischen Sportanlagen und Mehrzweckhallen für die Kultur- und Sportvereine

3. Leistungen/Prozesse: Was soll wie getan werden?

Neben den bereits umgesetzten bzw. eingeleiteten Maßnahmen sind die Kosten für die vorgeschlagenen Ausstattungsverbesserungen konkret zu ermitteln und für die Haushaltsplanberatungen aufzubereiten.

4. Ressourcen: Welcher Aufwand ist für die Umsetzung der Maßnahme erforderlich?

5. Auswirkungen auf übergeordnete Ziele(Haushaltskonsolidierung, NKF, Familienfreundlichkeit, Raum für Jung und Alt, Unternehmerische Engagement, Natur und Sport). Falls ja: Welche?

Die aus dem Umfrageergebnis abgeleiteten Maßnahmen und Planungen haben Auswirkungen auf die übergeordneten Ziele "Raum für Jung und Alt" und "Sport".

6. Wirtschaftliche Auswirkungen:

Mittel für die Maßnahme lt. Haushaltsplan vorhanden: ☐ ja

☐ nein.

Falls nein: - Mittel können aus der betroffenen Produktgruppe zur Verfügung gestellt werden ☐ nein

☐ ja, Erläuterung: _____

- Die Maßnahme kann nur durch Inanspruchnahme von Mitteln aus nachstehenden Produktgruppen durchgeführt werden (ggf. üpl. gemäß § 83 GO):

_____

In Vertretung

_____

Stefan Hanraths